

ALGEMENE VOORWAARDEN CONTENTWORX

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **ContentWorx:** een multimediabedrijf met als handelsnaam ContentWorx, gevestigd te (3342 TS) Hendrik-Ido-Ambacht aan de Tromplaan 48 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92511309, die op projectmatige basis actief is met mediacontent in de breedste zin des woords en gebruiker van deze Algemene Voorwaarden welke van toepassing zijn op alle door ContentWorx aangeboden Diensten en/of de verrichte Werkzaamheden dan wel geleverde producten ten behoeve van Opdrachtgever.
2. **Diensten:** de dienstverlening van ContentWorx richt zich – onder meer doch niet uitsluitend – op videoproducties, fotografie, social video's, 2D en 3D animaties, digitale magazines en complete websites, maar ook op gebied van mediacontent en grafische ontwerpen, zoals bijvoorbeeld het (her)ontwerpen van logo's, visitekaartjes, huisstijl, teksten alsmede domeinregistraties, hosting, SEO, SEA, drukwerk, foto's en video's bewerken, bedrukken bedrijfskleding en auto, flyers, verkoop van goederen, widgets, etc. ContentWorx houdt zich tevens bezig met het ontwikkelen dan wel bedenken van marketing- en/of communicatiestrategieën, geven van marketing- en/of communicatieadvies, het ontwikkelen dan wel versterken van merkidentiteit en/of (online) marketing en advies.
3. **Opdracht:** De overeenkomst die tot stand komt tussen ContentWorx en Opdrachtgever voor het verlenen van Diensten en/of het verrichten van Werkzaamheden dan wel het leveren van producten op het gebied van mediacontent in de breedste zin des woords.
4. **Opdrachtgever:** degene die aan ContentWorx Opdracht heeft verstrekt tot het realiseren van een (deel-)project door middel van het leveren van Diensten en/of verrichten van Werkzaamheden en/of degene die met ContentWorx in onderhandeling treedt, waar een Offerte aan is gericht en/of een Overeenkomst heeft gesloten met ContentWorx en/of van de Diensten van ContentWorx gebruik maakt of heeft gemaakt.
5. **Overeenkomst:** de tussen ContentWorx en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van specifieke Diensten en/of het uitvoeren van Werkzaamheden en/of het leveren van producten door ContentWorx aan Opdrachtgever.
6. **Offerte:** een Offerte is een in meer of mindere mate gespecificeerde begroting van de aan de Diensten en/of Werkzaamheden verbonden kosten dan wel vergoedingen en/of verschuldigde tarieven.
7. **Werkzaamheden:** ContentWorx creëert mediacontent in de breedste zin des woords en geeft advies, begeleiding, ondersteuning aan Opdrachtgever met betrekking tot deze mediacontent en/of houdt zich bezig met het maken van videoproducties, fotografie, social video's, 2D en 3D animaties, digitale magazines en complete websites.

Artikel 2. Algemene bepalingen en toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte, Opdracht en Overeenkomst tussen ContentWorx en Opdrachtgever en/of op alle Diensten, Werkzaamheden, adviezen, handelingen en/of leveringen van producten door of namens ContentWorx ten behoeve van Opdrachtgever. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de betreffende Offerte, Opdracht of Overeenkomst tussen Opdrachtgever en ContentWorx. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Opdrachtgever en/of meerwerk.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met ContentWorx, in het geval door ContentWorx bij de uitvoering ervan derden worden ingeschakeld.
3. Van deze Algemene Voorwaarden kan niet worden afgeweken. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.
4. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden, Inkoopvoorwaarden of andere Voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. ContentWorx en Opdrachtgever zullen alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor ContentWorx, maar ook voor alle (rechts)personen, die door ContentWorx bij de uitvoering van een Overeenkomst met Opdrachtgever uit

welke hoofde dan ook zijn ingeschakeld of betrokken (waaronder door ContentWorx ingeschakelde derden, werknemers en/of hulppersonen, alsmede directie en/of bestuurders van ContentWorx) kunnen eveneens op alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

7. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ContentWorx en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen en/of zich tussen partijen een situatie voordoet, die niet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden en/of dan dient deze situatie te worden beoordeeld “naar de geest” van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

9. Indien ContentWorx niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ContentWorx in enigerlei mate het recht zou hebben verwerkt om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

10. ContentWorx heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. Van toepassing is de meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden.

11. Uitsluitend ContentWorx is Opdrachtnemer bij een Overeenkomst met Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook, tenzij partijen expliciet anders zijn overeengekomen.

Artikel 3. Offertes, aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

1. De Offertes van ContentWorx in welke vorm ook, zijn vrijblijvend. Een Offerte staat gedurende 14 dagen open voor schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever.

2. Een aanbod en/of Offerte wordt schriftelijk door ContentWorx aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3. De Offerte bevat kosten- en/of prijsopgave(n), begroting(en) en/of (uur)tarieven voor de beschreven Diensten en/of Werkzaamheden. De Offerte van ContentWorx bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten en/of Werkzaamheden en/of te leveren producten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod van ContentWorx te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen ContentWorx niet binden.

4. Alle Diensten en/of Werkzaamheden, die niet beschreven staan in de aanbieding of een gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatievoorziening door Opdrachtgever worden beschouwd als meerwerk of vervolgoopdracht(en) en worden door ContentWorx afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening gebracht. ContentWorx is niet gehouden verzoeken tot meerwerk of vervolgoopdracht(en) te accepteren en kan bedingen jegens Opdrachtgever dat eerst een nieuwe schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

5. Indien het aanbod van ContentWorx is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft ContentWorx het recht om de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven, prijsbepalende factoren en/of levertermijnen (eenzijdig) aan te passen. Opdrachtgever is verplicht om de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan zijn betalingsverplichtingen.

6. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van de Offerte, is ContentWorx daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ContentWorx schriftelijk anders aangeeft.

7. Een samengestelde prijsopgave verplicht ContentWorx niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

8. Aan Offertes als bedoeld in lid 1 van dit artikel kunnen zonder dat binnen de geldigheidsduur van 14 dagen aanvaarding door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

9. De Overeenkomst van Opdracht komt tot stand doordat Opdrachtgever de door ContentWorx uitgebrachte Offerte schriftelijk accepteert en/of door een ContentWorx aan Opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging en/of na een akkoordverklaring van Opdrachtgever per email. De uitvoering van een Overeenkomst wordt alleen gestart indien een Offerte of schriftelijke Overeenkomst is getekend, retour gezonden en door ContentWorx is ontvangen dan wel op het moment dat ContentWorx al dan niet op uitdrukkelijk verzoek met de uitvoering van de Overeenkomst conform de bepalingen van de Offerte en/of opdrachtbevestiging is aangevangen.

10. De opdrachtbevestiging van ContentWorx wordt geacht de inhoud en de strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

11. ContentWorx is gerechtigd om van Opdrachtgever 100% vooruitbetaling te verlangen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. ContentWorx zal eerst gehouden zijn (verder) te presteren, nadat deze vooruitbetaling door haar is ontvangen. ContentWorx is tevens gerechtigd door haar of door haar ingeschakelde derden voorgeschoten kosten tussentijds aan Opdrachtgever te factureren. ContentWorx zal eerst gehouden zijn (verder) te presteren, nadat ter zake betaling voor ingeschakelde derden door ContentWorx is ontvangen.

12. ContentWorx is te allen tijde gerechtigd een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

13. Aanbiedingen en/of Offertes van ContentWorx gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en/of orders van Opdrachtgever.

14. Het wijzigen van een aanvaarde Opdracht kan alleen met schriftelijke goedkeuring van beide partijen worden doorgevoerd. Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging komen volledig ten laste van Opdrachtgever. ContentWorx informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over eventuele meerkosten. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door ContentWorx wordt overschreden.

Artikel 4. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Om de uitvoering van de Opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig doch uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de Werkzaamheden en/of de te verlenen Diensten alle documenten, gegevens en/of informatie, waarvan ContentWorx aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Werkzaamheden dan wel de te verlenen Diensten.

2. Dit geldt eveneens voor het ter beschikking stellen van werknemers van Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van ContentWorx betrokken zullen zijn.

3. Indien voor de uitvoering van de Opdracht dan wel voor de te verlenen Diensten noodzakelijke documenten, gegevens en/of informatie niet, niet tijdig of niet Overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ContentWorx staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ContentWorx het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde documenten, gegevens en/of informatie. Dit geldt ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.

5. Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door ContentWorx redelijkerwijs verlangde documenten, gegevens en/of informatie en loopt de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren en/of alle schade volledig voor rekening van Opdrachtgever. ContentWorx is daarnaast gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige (schade)vergoeding.

Artikel 5. Uitvoering van Overeenkomst

1. ContentWorx zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. ContentWorx zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de wensen van Opdrachtgever zoveel mogelijk in acht nemen, maar heeft creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde conclusies te komen, die van invloed zijn op de inhoud van de Diensten althans het resultaat van de te verlenen Diensten en/of de te verrichten Werkzaamheden.

2. ContentWorx zal zich inspannen de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat na de verleende Diensten en/of verrichte Werkzaamheden. Echter, ContentWorx kan niet garanderen dat met de Diensten en/of Werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat wordt bereikt en is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever beoogde.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft ContentWorx het recht bepaalde Diensten en/of Werkzaamheden te laten verrichten door derden. Deze door ContentWorx in te schakelen derden zullen, indien redelijkerwijs mogelijk, na overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid, door ContentWorx worden uitgekozen. ContentWorx is niet aansprakelijk voor

tekortkomingen van derden. De totale kosten, die het inschakelen van derden met zich brengt, zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Diensten en/of Werkzaamheden in fasen zal geschieden, kan ContentWorx de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en eventuele schade zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever zal iedere conceptversie van elke resultaat als gevolg van door ContentWorx verleende Diensten en/of verrichte Werkzaamheden steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan ContentWorx schriftelijk kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door ContentWorx eenmalig aangepast, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen en nogmaals aan Opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd. ContentWorx is gerechtigd om – indien van toepassing - te verlangen dat de definitieve versie van het resultaat van de verleende Diensten en/of verrichte Werkzaamheden per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door Opdrachtgever of dat Opdrachtgever een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. Opdrachtgever mag het resultaat van de verleende Diensten en/of verrichte Werkzaamheden pas gebruiken, nadat ContentWorx de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen en door Opdrachtgever aan alle (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst is voldaan.

7. ContentWorx is gerechtigd om de uitgevoerde fasen afzonderlijk aan Opdrachtgever te factureren.

8. Een ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door Opdrachtgever aan te leveren informatie, gegevens, materialen, producten, software en alle overige ondeugdelijke toelieferingen door Opdrachtgever, die ContentWorx tot meer Werkzaamheden en/of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs en/of tarieven.

9. Elke door ContentWorx aan Opdrachtgever genoemde termijn, waarbinnen de Overeenkomst zal worden uitgevoerd, geldt bij benadering en is slechts indicatief. De Overeenkomst kan niet door Opdrachtgever wegens overschrijding van de termijn worden beëindigd. Wanneer het voor ContentWorx niet mogelijk blijkt de Opdracht uit te voeren binnen de termijn, zullen partijen in overleg treden over de verlenging van de termijn waarvoor de Overeenkomst is afgesloten. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding wegens overschrijding van de termijn.

10. Indien binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde Werkzaamheden en/of Diensten een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor ContentWorx.

11. Extra te maken kosten door ContentWorx in verband met de door Opdrachtgever gewenste spoed zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6. Wijziging van Overeenkomst en meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende Diensten en/of Werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

2. Indien er tussentijdse wijzigingen in de Opdracht ontstaan door toedoen van Opdrachtgever, bijvoorbeeld door voortschrijdend inzicht, het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of werknemers, zal ContentWorx de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit worden doorbelast aan Opdrachtgever.

3. Indien na het aanvaarden van de Opdracht blijkt dat deze als gevolg van bij ContentWorx niet bekende omstandigheden onuitvoerbaar is, heeft ContentWorx het recht te vorderen dat zo mogelijk de Opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk zal zijn. Overschrijding van de levertijden, dan wel het niet verwezenlijken van de gemaakte doelstellingen – door welke oorzaak dan ook – verplicht ContentWorx jegens Opdrachtgever niet tot enigerlei vergoeding van schade die door Opdrachtgever of door derden is geleden.

4. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed hetgeen door Opdrachtgever wordt aanvaard. ContentWorx zal Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.

5. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal ContentWorx Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.

6. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal ContentWorx schriftelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van de vaste prijs tot gevolg heeft.

7. Wanneer ContentWorx op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden door Opdrachtgever aan ContentWorx worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van ContentWorx. ContentWorx is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 7. Duur, termijnen en einde van de Overeenkomst na oplevering

1. Indien de Opdracht voor bepaalde tijd is aangegaan, dan eindigt deze van rechtswege op de einddatum.

2. Partijen hebben het recht een Opdracht voor onbepaalde tijd te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

3. Het gereed zijn van de Opdracht wordt door ContentWorx in bepaalde gevallen aan Opdrachtgever gemeld. Hetgeen hierover in de Offerte staat beschreven, is bindend. Als Opdrachtgever een eindfactuur voor betreffende Werkzaamheden en/of verleende Diensten ontvangt, kan dit worden beschouwd dat ContentWorx de Opdracht als gereed heeft beschouwd. Indien Opdrachtgever dit betwist, dient dat binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur ter kennis zijn gegeven aan ContentWorx.

4. Indien ContentWorx aan Opdrachtgever een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze steeds indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn en overschrijding van die termijn geeft Opdrachtgever nimmer recht op ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding. ContentWorx is niet aansprakelijk bij overschrijding van deze termijnen.

Artikel 8. Opschorting, ontbinding en annulering door Opdrachtgever

1. ContentWorx is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst met Opdrachtgever (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van ContentWorx tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever, indien:

- Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst aan ContentWorx ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- ingeval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- in geval van faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijk overdracht van de onderneming van opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, alsmede indien beslag ten laste van opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijk korte termijn is opgeheven.

2. Voorts is ContentWorx bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat van haar onmogelijk, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet langer nakoming van de Overeenkomst kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins zodanige omstandigheden voordoen, dat van haar in redelijkheid geen ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst mag worden verwacht.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van ContentWorx op Opdrachtgever direct opeisbaar. In het geval ContentWorx de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

4. ContentWorx behoudt in geval van opschorting en ontbinding steeds het recht om schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

5. Een Overeenkomst met ContentWorx mag niet worden geannuleerd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien annulering is toegestaan en in het geval dat in de periode tussen de totstandkoming van de Overeenkomst tot aan de aanvangsdatum voor het uitvoeren van de Werkzaamheden dan wel verlenen van de Diensten, de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt geannuleerd, dan gelden de volgende tarieven:

- Annulering tot 14 dagen voor aanvangsdatum: 50% van de totale som;
- Annulering tot 7 dagen voor aanvangsdatum: 75% van de totale som;
- Annulering later dan 3 dagen voor aanvangsdatum: de totale som.

6. Indien een Overeenkomst door Opdrachtgever wordt geannuleerd, zal Opdrachtgever alle kosten die reeds in het kader van de uitvoering daarvan zijn gemaakt en alle andere kosten die zijn ontstaan door de annulering volledig vergoeden aan ContentWorx, onverminderd het recht van ContentWorx om vergoeding te vorderen voor schade voortvloeiende uit de annulering door Opdrachtgever.

7. ContentWorx kan te allen tijde (nadere) zekerheid verlangen van Opdrachtgever, bij gebreke waarvan ContentWorx de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen tot zekerheidsstelling niet ten genoegen van ContentWorx gevolg wordt gegeven is ContentWorx gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van haar andere rechten uit deze Overeenkomst of de wet.

Artikel 9. Klachten

1. Klachten met betrekking tot het resultaat van de verleende Diensten en/of verrichte Werkzaamheden dienen binnen 7 werkdagen na het voltooien van de Opdracht schriftelijk bij ContentWorx te zijn ingediend.

2. Klachten inzake facturen dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur ter kennis zijn gegeven aan ContentWorx. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben geaccepteerd.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht zijn tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij, in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron, hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

2. Indien ContentWorx op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan, door de Wet of de bevoegde rechter, aangewezen derden te verstrekken en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is ContentWorx jegens Opdrachtgever niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling wegens schending van de verplichting tot geheimhouding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. De wederzijdse verplichting tot geheimhouding duurt ook na beëindiging van de Overeenkomst voort.

4. Opdrachtgever en ContentWorx zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst door of namens ContentWorx ontwikkelde, voortgebrachte, vervaardigde producten en/of ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, illustraties, foto's, video's, videoproducties, 2D en 3D animaties, social video's, (digitale) magazines, websites, posters, flyers, ICT-middelen, teksten, data(bestanden), formats, logo's, merken, huisstijl, overig beelden en/of geluidsmateriaal en elk ander materiaal e.d. zullen uitsluitend berusten bij ContentWorx dan wel bij door ContentWorx ingeschakelde derden, tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het leveren van producten aan Opdrachtgever dan wel het verrichten van Werkzaamheden en/of het leveren van Diensten strekt niet tot enige overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten.

2. Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen en op voorwaarde dat Opdrachtgever voldoet aan zijn betalingsverplichtingen jegens ContentWorx uit hoofde van de Overeenkomst, verkrijgt Opdrachtgever op door of namens ContentWorx in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde, vervaardigde of geleverde producten en/of het resultaat na verrichte Werkzaamheden en/of verleende Diensten een niet-exclusief, onbeperkt, overdraagbaar, eeuwigdurend en sublicentieerbaar recht om deze te gebruiken voor de overeengekomen doelstellingen en voor de overeengekomen duur in de Overeenkomst. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever de producten slechts inzetten voor het beoogd gebruik binnen zijn eigen bedrijf of organisatie.

3. Opdrachtgever zal zich bij het gebruik strikt houden aan de voorwaarden, zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden of anderszins door ContentWorx aan Opdrachtgever is opgelegd. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ContentWorx is Opdrachtgever niet gerechtigd om vervaardigde producten te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins te gebruiken, al dan niet in gewijzigde vorm of op welke wijze of voor welk doel dan ook en evenmin gerechtigd aan derden zodanig gebruik toe te staan. Het gebruik van producten anders dan overeengekomen is slechts toegestaan na

uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ContentWorx en na betaling door Opdrachtgever van een nader overeengekomen vergoeding voor aanvullend dan wel afwijkend gebruik.

4. Opdrachtgever garandeert rechthebbende te zijn op de Intellectuele Eigendomsrechten, die rusten op de aangeleverde stukken, informatie en/of gegevens. Door het verlenen van de Opdracht, verleent Opdrachtgever aan ContentWorx het recht om de stukken, informatie en/of gegevens te gebruiken overeenkomstig de inhoud van de Opdracht. Opdrachtgever vrijwaart ContentWorx voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op het door Opdrachtgever aangeleverde en door ContentWorx gebruikte stukken, gegevens en/of informatie.

5. ContentWorx dan wel door ContentWorx ingeschakelde derden zijn gerechtigd om geluids- en/of beeldmateriaal dan wel het resultaat van de in Opdracht uitgevoerde Werkzaamheden en/of verleende Diensten te gebruiken voor online en offline (marketing)uitingen, waaronder in eventuele (toekomstige) folders, brochures, advertenties, portfolio's of op een van de websites of social media kanalen van ContentWorx.

6. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen uit dit artikel jegens ContentWorx niet nakomt, dan wel handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, verbeurt Opdrachtgever aan ContentWorx door de overtreding en/of niet-nakoming een onmiddellijke opeisbare, niet voor verrekening, opschorting of matiging vatbare, boete van € 25.000,00 per overtreding, te vermeerderen met € 2.500,00 per dag dat de overtreding en/of niet-nakoming voortduurt, onverminderd het recht om naast de boete de daadwerkelijk als gevolg van de overtreding en/of niet-nakoming geleden schade op Opdrachtgever te verhalen en/of nakoming te vorderen.

7. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is en blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor de voldoening van alle muziek-, beeld-, film-, video- en andere rechten, lasten en heffingen aan de betrokken instanties voor het betreffende gebruik van producten.

Artikel 12. Prijzen en tarieven

1. Indien in de Offerte een vaste prijs is opgenomen, dan geldt dit als de overeengekomen prijs. Indien in de Offerte geen vaste prijs is opgenomen, zal het door Opdrachtgever te betalen bedrag worden bepaald op basis van nacalculatie, gebaseerd op de bij ContentWorx geldende (uur)tarieven en de stelposten dan wel prijzen van derden.

2. Alle door ContentWorx opgegeven prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW, andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen en kosten zoals reiskosten en andere (on)kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden alle prijzen en/of tarieven overeenkomstig de Offerte en/of Overeenkomst dan wel anderszins het door ContentWorx aangegeven tarief. Prijzen en/of tarieven in Offertes en Overeenkomsten zijn gebaseerd op gegevens en informatie, die door Opdrachtgever zijn verstrekt. Bij eventuele aanvullingen of wijzigingen in de door Opdrachtgever verstrekte Opdracht, materialen, gegevens of informatie kunnen wijzigingen in prijzen in Offertes en Overeenkomsten optreden. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit de hiervoor genoemde aanvullingen en wijzigingen zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Opdracht, daaronder begrepen de wijziging van de vergoeding dan wel verschuldigde bedragen en/of prijzen en/of tarieven. ContentWorx zal Opdrachtgever van de noodzaak tot prijsverhoging zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

4. Indien zich na het uitbrengen van de Offerte en/of na het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor ContentWorx onvoorziene en (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door ContentWorx ingeschakelde derden of (toe)leveranciers, reiskosten, (on)kosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d. en/of als gevolg van welke prijsbepalende factoren dan ook is ContentWorx gerechtigd de overeengekomen prijs en/of tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Indien ContentWorx een vaste prijs en/of tarieven met Opdrachtgever is overeengekomen, is ContentWorx niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs en/of tarieven wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ContentWorx, dat in redelijkheid niet van ContentWorx kan worden gevergd, dat ContentWorx de overeengekomen Diensten en/of Werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen prijs en/of tarieven. ContentWorx stelt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

Artikel 13. Facturatie en betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is ContentWorx gerechtigd om bij opdrachtverstrekking gelijk 100% van het totale Offertebedrag dan wel het totaal verschuldigde bedrag en/of vergoeding en/of prijzen en/of tarieven conform de Overeenkomst aan Opdrachtgever te factureren. Opdrachtgever dient volledige en tijdige betaling van de factuur te voldoen aan ContentWorx voorafgaand aan de aanvang van de Diensten en/of Werkzaamheden.
2. ContentWorx behoudt te allen tijde het recht om tussentijds alle reeds gemaakte uren dan wel gemaakte kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum dan wel uiterlijk 10 werkdagen voor de aanvang van de Diensten en/of Werkzaamheden, waarop de factuur betrekking heeft op een door ContentWorx aangegeven bankrekening.
4. Bij niet tijdige betaling behoudt ContentWorx zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel stop te zetten.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 14 dagen, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval genoemde wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van volledige betaling.
6. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen jegens ContentWorx, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Deze kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, zulks met een minimumbedrag van €250,00. Indien ContentWorx hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
7. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd facturen in termijnen te betalen, tenzij ContentWorx daarmee schriftelijk heeft ingestemd. ContentWorx is voorts gerechtigd tot opschorting en/of ontbinding van de Overeenkomst. Indien geen betaling in termijnen is overeengekomen, geldt eveneens dat bij het onbetaald laten van enige factuur van ContentWorx zowel het volledig saldo van de betreffende factuur, alsmede reeds gefactureerde en nog te factureren Diensten en/of Werkzaamheden, alsmede al het overige hetgeen schuldeiser van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben ineens opeisbaar zijn.
9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan betalingen op te schorten, dan wel zich te beroepen op korting of verrekening, c.q. compensatie.
10. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van ContentWorx, aanleiding geeft, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van ContentWorx een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens ContentWorx. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van Opdrachtgever.
11. Indien Opdrachtgever het in lid 10 van dit artikel bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door ContentWorx gestelde termijn, is Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is ContentWorx dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij Opdrachtgever in te roepen. In dat geval is Opdrachtgever verplicht om ContentWorx schadeloos te stellen voor de door ContentWorx geleden verliezen of schade.
12. Indien de Opdracht is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichting op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
13. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aan de zijde van Opdrachtgever zijn de vorderingen van ContentWorx onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

1. ContentWorx heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor verzekerde bedragen, die in overeenstemming zijn met de binnen de branche gebruikelijke bedragen.
2. De totale aansprakelijkheid van ContentWorx wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van ContentWorx in dat onderhavige geval uitkeert. Mocht haar verzekeraar niet tot uitkering overgaan - om welke reden dan ook - dan is de door ContentWorx te vergoeden directe schade beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal de voor die Overeenkomst bedongen prijs dan wel factuurwaarde (excl. BTW). Echter, in geen geval zal de totale aansprakelijkheid van ContentWorx voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 10.000,00.
3. Aansprakelijkheid van ContentWorx voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan ContentWorx voorgeschreven zaken of materialen van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan ContentWorx voorgeschreven toeleveranciers, personeel of enig andere derde, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van ContentWorx verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. Tevens is ContentWorx niet aansprakelijk voor oneigenlijk gebruik van het door ContentWorx geleverde materiaal. ContentWorx is ook niet aansprakelijk voor schade aan zaken van Opdrachtgever of derden, waaronder beschadiging, verminking of verlies van zaken.
4. De in de leden 2 en 3 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid van ContentWorx, komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ContentWorx.
5. Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van ContentWorx wegens toerekenbare tekortkoming slechts indien Opdrachtgever ContentWorx onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn tot zuivering van de nakoming wordt gesteld, en ContentWorx ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat ContentWorx adequaat kan reageren.
6. Eventuele aanspraken tot vergoeding van (directe) schade dienen binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn recht op vergoeding van schade heeft verwerkt.
7. Voor zover ContentWorx bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van andere leveranciers dan wel ingeschakelde personen dan wel ingeschakelde derden, gelden dezelfde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid, zoals deze zijn verwoord in deze Algemene Voorwaarden ten gunste van deze leveranciers dan wel ingeschakelde personen en/of ingeschakelde derden die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben. ContentWorx is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een handelen of nalaten van andere partijen, waarmee Opdrachtgever rechtstreeks een Overeenkomst heeft gesloten.
8. ContentWorx is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, uit welke hoofde dan ook, van ingeschakelde derden. ContentWorx kan aansprakelijkheidsbeperkingen van derden ook namens Opdrachtgever aanvaarden.
9. ContentWorx is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ContentWorx is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens aan ContentWorx.
10. De uitvoering van de Overeenkomst door of namens ContentWorx geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen nimmer rechten ontlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst door ContentWorx. Opdrachtgever vrijwaart ContentWorx tegen alle vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden - uit welke hoofde dan ook - door of verband houdende met door ContentWorx ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Diensten en/of verrichte Werkzaamheden. Opdrachtgever zal ook de kosten van juridische bijstand in en buiten rechte, die ContentWorx te dezer zake zal maken, vergoeden.
11. Opdrachtgever vrijwaart ContentWorx voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte en bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen of gegevens.

12. Opdrachtgever vrijwaart ContentWorx voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

13. Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van ContentWorx verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

14. ContentWorx is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken, die onopgemerkt zijn gebleven in de door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde conceptversies dan wel proeven. ContentWorx is op generlei verantwoordelijk voor fouten in producties en de daaruit vloeiende gevolgkosten, indien de producties door ContentWorx of door Opdrachtgever zelf worden verzorgd of worden verzorgd door derden, die door ContentWorx en/of door Opdrachtgever zijn aangewezen.

Artikel 15. Door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken

1. Indien en voor zover ContentWorx bij de uitvoering van haar Diensten en/of Werkzaamheden dan wel de Opdracht gebruik maakt van zaken, die door Opdrachtgever aan haar ter beschikking zijn gesteld, welke zaken eigendom zijn van Opdrachtgever of door derden aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld al dan niet op basis van een huurovereenkomst, dan is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om ervoor zorg te dragen dat deze zaken afdoende verzekerd zijn. Voor schade aan deze zaken is ContentWorx nimmer aansprakelijk uit welke hoofde dan ook, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Opdrachtgever zal ContentWorx voor aanspraken van derden in dit verband vrijwaren. Indien Opdrachtgever met betrekking tot deze zaken een verzekering heeft afgesloten met een eigen risico, dan kan zij dit eigen risico niet verhalen op ContentWorx. Opdrachtgever vrijwaart ContentWorx voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) voor schade - direct of indirect - geleden door werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen en/of ingeschakelde derden bij de Opdracht ter zake van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken.

2. Opdrachtgever zal aan de werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen en/of ingeschakelde derden de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden, is beschadigd of tenietgegaan.

3. Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van ContentWorx verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 16. Overmacht

1. ContentWorx is niet gehouden tot het nakomen van enige contractuele verplichting jegens Opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, wordt in deze Algemene Voorwaarden onder overmacht verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ContentWorx geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar contractuele verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, terrorisme, niet geleverd materiaal door leverancier(s), vertraging per post, epidemie/pandemie, burgeroorlog, oproer, molest, vernieling, oorlogsgevaar, staat van beleg, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaal tekorten, gebrekkigheid van zaken en materialen, brand, ontploffing, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, algemene vervoersproblemen, export of importverboden, weigering import en exportvergunningen te verstrekken, bovenmatig ziekteverzuim werknemers, leveranciers of ingeschakelde derden, de van overheidswege opgelegde beperkingen, wanprestaties van de toeleveranciers van ContentWorx of ander wijzen van niet voldoen door deze leveranciers aan hun verplichtingen.

3. ContentWorx heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst had moeten nakomen.

4. ContentWorx kan haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder van partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel ContentWorx ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is zij gerechtigd het reeds nagekomen,

respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

6. ContentWorx is bij overmacht geen enkele schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd, ook niet als zij enig voordeel geniet.

Artikel 17. Gebruik voor marketingdoeleinden

Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen, zijn ContentWorx dan wel door ContentWorx ingeschakelde derden gerechtigd om de bedrijfsnaam en/of het logo van Opdrachtgever, alsmede indien van toepassing de naam en/of het logo en/of foto's, video's, en/of alle resultaten met betrekking tot de (her)ontwikkelde merkidentiteit in de breedste zin des woords, waaraan ContentWorx heeft gewerkt, te plaatsen op hun website en deze in film, woord en geschrift te gebruiken voor marketing- en acquisitiedoeleinden.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle adviezen, aanbiedingen, Offertes, Opdrachten en/of Overeenkomsten tussen ContentWorx en Opdrachtgever, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van een Overeenkomst tussen ContentWorx en Opdrachtgever worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

3. Partijen zullen altijd eerst in overleg treden teneinde een minnelijke oplossing te bewerkstelligen.

Artikel 19. Slotbepalingen

1. De Algemene Voorwaarden van ContentWorx zijn te allen tijde te downloaden via www.contentworx.nl.

2. Opdrachtgever verklaart door zijn schriftelijk akkoord van de Offerte en/of ondertekening van de Overeenkomst en/of akkoordverklaring per email en/of akkoord op enigerlei andere wijze een exemplaar van de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de inhoud van de Algemene Voorwaarden van ContentWorx en tevens opdracht te geven voor uitvoering van de in de Offerte genoemde Werkzaamheden en/of Diensten conform de Algemene Voorwaarden van ContentWorx.

3. Voor zover bij het uitvoeren van de Overeenkomst bepaalde Werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van ContentWorx persoonsgegevens van Opdrachtgever worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevens-bescherming.